

DSGVO-Kurzübersicht

Datenschutz beim CRM-Einsatz auf einen Blick · Stand 01.09.2026

Für Entscheider in KMU

Diese Kurzübersicht fasst zusammen, wie **ApexLead-pro** personenbezogene Daten verarbeitet, wo diese Daten liegen und welche Dienstleister eingebunden sind - als erste Orientierung für Entscheider, die vor der Einführung eines CRM-Systems prüfen möchten, ob dessen Datenverarbeitung mit den Anforderungen der DSGVO vereinbar ist. Rechtlich verbindlich sind ausschließlich unsere vollständige Datenschutzerklärung und der Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) - beide unter apexlead-pro.de/datenschutz einsehbar bzw. bei Vertragsabschluss verfügbar.

1

Verantwortlicher

David Hörnlein-Ulrich
Kolonie 2, 14798 Havelsee, Deutschland
E-Mail: info@apexlead-pro.de

2

Serverstandort: Deutschland

Nicht nur „irgendwo in der EU“

- **App-Hosting:** Vercel, Region „fra1“ - Rechenzentrum Frankfurt am Main
- **Datenbank:** Neon, AWS-Region eu-central-1 - Rechenzentrum Frankfurt am Main

Ihre CRM-Daten verlassen im Regelbetrieb die EU nicht.

KATEGORIE	BEISPIELE
Kontodaten	
	Name, E-Mail-Adresse, Passwort-Hash
CRM-Daten	
	von Ihnen selbst erfasste Kontakte, Organisationen, Leads, Angebote, Rechnungen
Nutzungsdaten	
	Logins, Aktionen im System, Zeitstempel
Server-Logfiles	
	IP-Adresse, Browsertyp, Zeitpunkt (Speicherdauer 7-30 Tage)
Zahlungsdaten	
	Über Stripe verarbeitet, nicht bei uns gespeichert
Datei-Uploads	
	Dateiinhalte und Metadaten (Cloudflare R2)

- **Vertragserfüllung** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) - SaaS-Nutzung, Zahlungsabwicklung
- **Berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) - Sicherheit, Logging, Missbrauchserkennung
- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) - z. B. Newsletter, Leitfaden-Versand

Dienstleister	Zweck	Standort
Vercel Inc.	App-Hosting	Rechenzentrum Frankfurt (Unternehmenssitz USA)
Neon Tech, Inc.	Datenbank	Rechenzentrum Frankfurt
Cloudflare	Datei-Speicher (R2)	je nach gewählter Region
IONOS SE	Versand von System-E-Mails	Deutschland
Stripe Payments Europe, Ltd.	Zahlungsabwicklung	Irland / USA
Google LLC / Apple Inc.	Zustellung von Push-Benachrichtigungen (nur bei aktivierter Companion-App-Funktion)	USA

Eine Datenübermittlung in Drittländer (USA) erfolgt ausschließlich auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO bzw. eines Angemessenheitsbeschlusses (EU-US Data Privacy Framework).

Als CRM-Anbieter sind wir für Sie Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO. Auf Wunsch stellen wir Ihnen zum Vertragsabschluss einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) bereit - darin geregelt sind u. a. Weisungsbindung, technische und organisatorische Maßnahmen, die Liste der Subunternehmer sowie Löschpflichten.

- TLS-Verschlüsselung für alle Verbindungen
- Passwort-Hashing, keine Klartext-Speicherung
- JWT-Authentifizierung mit httpOnly-Cookies, CSRF-Schutz
- Mandantentrennung: jedes Team vollständig isoliert (Team-Scoping in jeder Datenbankabfrage)
- Rollenbasierte Zugriffsrechte (Master-/Standard-User)
- Serververarbeitung ausschließlich im EU-Rechenzentrum Frankfurt am Main
- Regelmäßige Sicherheitsupdates

Speicherdauer & Löschung

- CRM-Daten: bis zur Löschung durch Sie
- Kontodaten: bis zur Löschung des Nutzerkontos
- Logfiles: 7-30 Tage
- Zahlungsdaten: gemäß gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

Betroffenenrechte

Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie der jederzeitige Widerruf erteilter Einwilligungen. Anfragen bitte an info@apexlead-pro.de.

Zuständige Aufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für den Datenschutz Brandenburg.

Diese Kurzübersicht dient der ersten Orientierung und ersetzt nicht die vollständige Datenschutzerklärung, den Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) oder eine individuelle Rechtsberatung. Maßgeblich sind ausschließlich die unter apexlead-pro.de/datenschutz veröffentlichten Rechtstexte.

Stand: 01.09.2026 · ApexLead-pro · apexlead-pro.de